

Obchodní podmínky

OBCHODNÍ PODMÍNKY SVM Microwaves s.r.o. PLATNÉ OD 11. 5. 2011

Tyto obecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti společnosti SVM MICROWAVES, s.r.o., jakožto prodávajícího, zhotovitele nebo pronajímatele (dále jen dodavatel) a na druhé straně kupujícího, objednatele nebo nájemce (dále jen zákazník) při prodeji zboží a služeb a tvoří nedílnou součást smlouvy kupní či nájemní nebo smlouvy o dílo. Zákazník uzavřením smlouvy stvrzuje současně souhlas s těmito obecnými obchodními podmínkami a jejich zpochybnění s odkazem na neznalost je neúčinné. Je-li některé ustanovení těchto obecných obchodních podmínek odlišně upraveno řádnou písemnou smlouvou, je tato úprava nadřazena znění těchto obecných obchodních podmínek.

1. DODACÍ LHŮTA

- 1.1. Dodavatel dodává zboží a služby na základě smlouvy nebo písemné objednávky zasláné nebo jinak podané zákazníkem.
- 1.2. Dodavatel potvrdí objednávku do dvou pracovních dnů písemně, telefonicky nebo e-mailem.
- 1.3. Standardní dodací lhůta na datové spoje do nekoordinovaného pásma 10 GHz je 5 pracovních dnů. Standardní dodací lhůta na datové spoje do pásem s koordinovaným přidělováním kmitočtů je 6 týdnů. Dodavatel si vyhrazuje právo prodloužit adekvátně uvedenou lhůtu, vyskytne-li se závažná překážka ve výrobě nebo od dodavatele komponent. O této skutečnosti bude neprodleně informovat zákazníka, písemně, telefonicky nebo e-mailem.
- 1.4. V případě standardní dodací lhůty může být zálohovou fakturou požadována záloha ve výši 50 % z ceny objednaného zboží včetně úměrného podílu DPH. Po dodání zboží je vystavena faktura, na které je vyúčtována zbytková cena dodávky včetně DPH a případný další materiál a služby.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Ceny zboží jsou specifikovány v ceníku nebo v nabídce odeslané zákazníkovi. Dodavatel si vyhrazuje právo ceníkové ceny upravovat. Ceny použité pro ocenění objednávky jsou ceny z ceníku platného v době přijetí objednávky. Aktuální ceník je k dispozici na [www stránkách – www.svm.cz](http://www.svm.cz) a v provozovně prodávajícího.
- 2.2. Cena zboží platí ve skladu výrobního závodu dodavatele. Náklady na dopravu zboží ze skladu dodavatele na místo určení hradí zákazník. V případě, že zákazník svěří dopravu vlastnímu dopravci, předá dodavatel zboží v příslušném termínu tomuto dopravci. Náklady na dopravné a riziko ztráty nebo poškození nese zákazník.
- 2.3. V případě, že bude zákazník v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku vůči dodavateli, nebo bude podán návrh na prohlášení konkursu na majetek zákazníka, nebo bude zákazník v likvidaci, se stávají splatnými veškeré pohledávky dodavatele za zákazníkem.

- 2.4. Pro případ prodlení zákazníka se zaplacením ceny si strany sjednávají, že výše smluvního úroku z prodlení, který je zákazník povinen zaplatit, je 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením úroku z prodlení není dotčeno právo dodavatele domáhat se náhrady škody vzniklé nezaplacením ceny a zákonného úroku z prodlení.
- 2.5. Pro případ prodlení zákazníka s placením ceny nebo její zálohy je dodavatel oprávněn odstoupit od kterékoliv další uzavřené smlouvy se zákazníkem, případně zdržet dodávku dalšího zboží, a to i v případě již dříve potvrzených objednávek. Dodavatel v tomto případě není v prodlení s dodáním zdrženého zboží. O dobu prodlení zákazníka placením ceny nebo její zálohy se termín dodání za dodání zdrženého zboží prodlužuje.
- 2.6. Pro případ prodlení zákazníka s převzetím zboží, je zákazník povinen nahradit dodavateli škodu, která mu tímto vznikne.
- 2.7. Zboží se stává majetkem zákazníka až po uhrazení 100% kupní ceny. V případě odstoupení od smlouvy a odebrání zboží při prodlení zákazníka s úhradou, má dodavatel právo na úhradu nákladů spojených s jeho odebráním, následným prodejem a vzniklou ztrátou, pokud byl předmět smlouvy následně prodán za nižší cenu, než která byla dohodnuta. Zákazník je povinen umožnit dodavateli odebrání zboží.
- 2.8. Dodavatel je oprávněn zabezpečit libovolné zboží tzv. expiračním kódem, který omezuje funkčnost zboží na určitou dobu. Dodavatel je povinen po uhrazení 100% kupní ceny nebo ceny služeb zákazníkovi poslat expirační kód, který umožní podle způsobu platby další neomezené nebo časově omezené použití zboží. Zaslání kódu se děje e-mailem, pokud není známý e-mail zákazníka, tak poštou. Dodavatel si na vygenerování a zaslání kódu vyhrazuje dobu pěti pracovních dnů.

3. MONTÁŽ

- 3.1. Dodavatel si vyhrazuje opci na instalace a servis zařízení SVM. Servis může provést také autorizovaný servisní technik, který je autorizován dodavatelem k servisním úkonům na základě písemně uzavřené smlouvy. Neautorizovaná montáž nebo manipulace je hrubým porušením záručních podmínek. V jejím důsledku může dojít ke ztrátě anebo omezení záruky. Odstranění takto vzniklých vad je možné pouze za úplatu.
- 3.2. Montáži radioreléového (RR) spoje v nekoordinovaném (volném) pásmu, např. 10 GHz, musí předcházet rekognoscace (změření kmitočtového spektra) uvažovaného spoje v místě instalace. Z rekognoscace vyplyne doporučené kanálové obsazení. Po jejím dokončení se upřesní specifikace objednávky spoje. V případě montáže dodavatelem bude zákazníkovi předán namontovaný spoj zakončený definovaným rozhraním. Integrace RR spoje do systému Zákazníka není předmětem montáže a zprovoznění spoje.

4. ZÁRUKA

- 4.1. Záruční doba pro výrobky SVM a služby je 6 měsíců. Záruční doba běží od data odběru výrobků zákazníkem, v případě montáže spoje dodavatelem od data předání spoje.
- 4.2. Záruční dobu lze upravit individuální nabídkou prodejce, zpravidla je prodloužení záruční doby uvedeno na prodejním dokladu.
- 4.3. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávným použitím zařízení, např. nesprávným připojením napájecího napětí nebo zdrojů signálu, nesprávným propojením jednotek nebo neoprávněným zásahem do přístroje. Dále na vady způsobené vnějšími vlivy, např. poškozením vlastní dopravou zákazníka, nárazem, neodbornou a nesprávnou montáží, agresivními látkami apod. Záruka se taktéž nevztahuje na škody způsobené přímým úderem blesku a jeho následky.
- 4.4. Záruka zaniká při porušení plomb. Servisní zásahy do zařízení smí provádět pouze firma SVM nebo firma s jejím pověřením, která po zásahu zařízení opět zapečetí.
- 4.5. Zákazník písemně potvrdí skutečnost, že přebírá zařízení zaplombované. V případě nedostatku je nezbytné zcela neodkladně vyhotovit zápis o skutečnosti, že spoj není zaplombován, a oznámit tuto skutečnost firmě SVM.

5. ZÁRUČNÍ SERVIS

- 5.1. Servis zařízení SVM se provádí ve výrobním závodě dodavatele. Servis se provádí buď výměnným způsobem, kdy je vadná jednotka jako celek nahrazena náhradní jednotkou, nebo přímou opravou vadné jednotky. Náhradní případně opravená jednotka je dostupná ve výrobním závodě nejpozději do tří pracovních dnů ode dne doručení vadné jednotky.
- 5.2. Pokud zákazník požaduje opravu mimo výrobní závod, sjedná s dodavatelem možný termín opravy. Pokud to charakter závady bude umožňovat, bude závada odstraněna na místě. V opačném případě bude postupováno podle předešlého odstavce.
- 5.3. Po opravě nebo zjišťování možné závady mimo výrobní závod hradí zákazník dopravní náklady a ztrátový čas podle platného ceníku. Výměna nebo oprava vadného dílu je v záruční době provedena zdarma.

6. POZÁRUČNÍ SERVIS

- 6.1. Způsob provádění pozáručního servisu a termíny oprav jsou stejné jako u záručního servisu s tím rozdílem, že výměna nebo oprava vadného dílu je zákazníkovi účtována. Při opravě nebo zjišťování možné závady mimo výrobní závod hradí zákazník dopravní náklady, odbornou práci a ztrátový čas podle platného ceníku.

7. SMLUVNÍ SERVIS

- 7.1. Zákazník může po oboustranné dohodě s dodavatelem sjednat zvláštní smlouvou zrychlený smluvní servis. V rámci tohoto servisu může být zajištěna:

- 7.2. Pro firmy, které jsou oprávněny provádět samostatně servis spojů SVM, zrychlená dostupnost náhradní jednotky ve výrobním závodě, případně v konsignačním skladu u Zákazníka.
- 7.3. Pro všechny zákazníky kratší lhůta pro nástup na opravu a zprovoznění spoje v místě instalace.
- 7.4. Pro sjednání kratších lhůt nástupu na opravu je podmínkou, aby byl každý spoj vybaven dohledem jednoho skoku a sítí spojů síťovým dohledem a ten byl prostřednictvím internetu nebo telefonní linky přístupný servisnímu oddělení dodavatele.

8. ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTY

- 8.1. Dodavatel neodpovídá za případné ztráty způsobené zákazníkovi přerušením spoje při poruchách, opravách, montáži a přesměrování spoje, pokud toto není jmenovitě ošetřeno zvláštní smlouvou.
- 8.2. Provoz spojů ve volném pásmu 10 GHz nemá podle VO-R/14/12.2006-38 zajištěnu ochranu proti rušení způsobenému jinými telekomunikačními a rádiovými zařízeními v tomto pásmu a veškeré kmitočty jsou sdílené. Z tohoto důvodu dodavatel nenes odpovědnost za ztráty způsobené zákazníkovi případným rušením jeho spoje cizím zařízeními.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 9.1. Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé ze smluv, jejichž součástí jsou tyto obchodní podmínky, nebo v souvislosti s nimi, budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese www.urmr.cz, přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti.
- 9.2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy.

10. PLATNOST

- 10.1. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 11. 5. 2011 a nahrazují předchozí znění.